

# Dokument IAF

## Informativní dokument

**IAF ID 17:2025 / 1. vydání**

**Informativní dokument IAF o řízení rizik souvisejících s padělanými certifikáty**

IAF Informative Document on Risk Policy for Counterfeit Certificates

Tento dokument je českou verzí dokumentu IAF ID 17:2025. Překlad byl zajištěn Českým institutem pro akreditaci, o.p.s.

This document is the Czech version of the document IAF ID 17:2025. It was translated by the Czech Accreditation Institute.

Datum vydání originálu dokumentu: 6. 8. 2025

Datum účinnosti: 6. 8. 2025

Datum vydání překladu: 1. 5. 2026

Mezinárodní akreditační fórum (The International Accreditation Forum, Inc., IAF) usnadňuje obchod a podporuje průmysl a regulační orgány tím, že spravuje celosvětový systém vzájemného uznávání mezi akreditačními orgány (Accreditation Bodies – ABs), aby mohly být výsledky vydávané orgány posuzujícími shodu (Conformity Assessment Bodies – CABs) akreditované členy IAF akceptovány celosvětově.

Akreditace snižuje riziko pro podnik a jeho zákazníky ujištěním, že akreditované orgány posuzující shodu (CABs) jsou způsobilé provádět svoji práci v rozsahu své akreditace. Akreditační orgány (ABs), které jsou členy IAF, a CABs, které jsou akreditačními orgány akreditovány, musejí dodržovat příslušné mezinárodní normy a závazné dokumenty IAF z důvodu shodné aplikace těchto norem.

ABs, které jsou signatáři Multilaterální dohody IAF o vzájemném uznávání (Multilateral Recognition Arrangement – MLA), provádějí pravidelná vzájemná hodnocení s cílem zajistit důvěryhodnost při provádění svých akreditačních programů. Podrobnosti týkající se struktury a rozsahu MLA IAF jsou uvedeny v dokumentu IAF PL 3 – Policies and Procedures on the IAF MLA Structure and for Expansion of the Scope of the IAF MLA. Podrobný rozsah IAF MLA je uveden v IAF MLA Status document.

Struktura MLA IAF je rozdělena do pěti úrovní: úroveň 1 specifikuje závazná kritéria, která se vztahují na všechny akreditační orgány, ISO/IEC 17011. Kombinace, kterou tvoří činnost(i) úrovně 2 a odpovídající normativní dokument(y) úrovně 3, se nazývá hlavním rozsahem MLA a případná kombinace příslušných normativních dokumentů úrovně 4 a úrovně 5, pokud je relevantní, se nazývá dílčím rozsahem MLA.

- Hlavní rozsah MLA zahrnuje činnosti, např. certifikaci produktů a související závazné normy, např. ISO/IEC 17065. Potvrzení vydávaná orgány posuzujícími shodu na úrovni hlavního rozsahu se považují za stejně spolehlivá.
- Dílčí rozsah MLA zahrnuje požadavky posuzování shody, např. ISO 9001 a případné specifické požadavky pro jednotlivá schémata, např. ISO 22003-1. Potvrzení vydávaná orgány posuzujícími shodu na úrovni dílčího rozsahu se považují za rovnocenná.

Díky MLA IAF je zajištěna důvěryhodnost, která je potřebná pro to, aby trh akceptoval výsledky posouzení shody. Potvrzení vydané v rozsahu MLA IAF orgánem akreditovaným signatářem MLA IAF může být uznáno po celém světě, což usnadňuje mezinárodní obchod.

## Obsah

1	Úvod.....	5
2	Rozsah .....	5
3	Definice.....	6
3.1	Padělaný certifikát .....	6
3.2	Proces řízení rizik souvisejících s padělanými certifikáty .....	6
4	Typy padělaných certifikátů .....	7
5	Hodnocení rizik: Způsoby a procesy padělání.....	8
5.1	Identifikace rizik: hlavní způsoby .....	8
5.2	Analýza a hodnocení rizik: Dopad padělání .....	9
6	Řešení rizik: Proaktivní politika proti padělání.....	9
6.1	Zranitelnosti.....	9
6.2	Opatření ke zmírnění rizik.....	10
6.2.1	Proaktivní opatření.....	10
6.2.2	Reaktivní opatření.....	10
6.2.3	Opatření za mimořádných okolností .....	11
7	Implementace a monitorování.....	11
7.1	Plán implementace.....	11
7.2	Audit a dodržování předpisů .....	12
8	Zaznamenávání a podávání zpráv .....	12
8.1	Dokumentace procesu řízení rizik.....	12
8.2	Okolnosti týkající se zaznamenávání a podávání zpráv .....	13
8.3	Správa a dohled .....	13
9	Monitorování a přezkum .....	13
10	Komunikace a konzultace: Spolupráce s externími zainteresovanými stranami .....	14
10.1	Klíčové externí zainteresované strany .....	14
10.2	Výměna informací s partnery a zainteresovanými stranami .....	15
11	Závěr .....	15

1. vydání

Připravil: Technický výbor IAF

Schváleno: Členy IAF

Datum: 19. června 2025

Datum vydání: 6. srpna 2025

Datum účinnosti: 6. srpna 2025

Kontaktní osoba pro dotazy: Victor Gandy

Tajemník IAF Kontaktní telefon: +1 (571) 569-1242

E-mail: secretary@iaf.nu

## Úvod k informativním dokumentům IAF

Tento informativní dokument IAF odráží konsensus členů IAF v této věci a jeho účelem je podpořit jednotné uplatňování požadavků. Jelikož se však jedná o dokument pouze pro informační účely, akreditační orgány, které jsou členy IAF, a orgány posuzující shodu, které akreditují, nemají žádnou povinnost používat nebo dodržovat cokoli z tohoto dokumentu.

## Informativní dokument IAF o řízení rizik souvisejících s padělanými certifikáty

### 1 Úvod

Tento dokument slouží jako informativní průvodce zaměřený na harmonizaci politiky řízení rizik členů Mezinárodního akreditačního fóra (IAF). Jeho primárním cílem je poskytnout rámec pro zavedení robustní politiky řízení rizik v členských organizacích.

Kromě toho má tento dokument sloužit jako reference/doporučení pro vlastní iniciativy IAF v oblasti řízení rizik.

Vzhledem k významu standardizace postupů řízení rizik v členských organizacích nabízí tento dokument pokyny a osvědčené postupy k zajištění konzistentnosti a účinnosti při řešení rizik souvisejících s procesy akreditace, validace, ověřování a certifikace. Přijetím zásad uvedených v tomto dokumentu mohou členové IAF zlepšit své schopnosti v oblasti řízení rizik a přispět k celkové integritě a spolehlivosti systémů akreditace, validace, ověřování a certifikace po celém světě.

Dokument se řídí následujícími složkami procesu řízení rizik v souvislosti s padělanými certifikáty:

Proces řízení rizik podle normy ISO 31000	Kapitola
Rozsah, kontext a kritéria	<b>3- Definice</b> <b>4- Typy padělaných certifikátů</b>
Posouzení rizik: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikace rizik</li> <li>• Analýza rizik</li> <li>• Hodnocení rizik</li> </ul>	<b>5- Způsoby a procesy padělání</b> 5.1- Identifikace rizik: hlavní způsoby 5.2- Analýza a hodnocení rizik: dopad padělání
Řešení rizik	<b>6- Řešení rizik: Proaktivní politika proti padělání</b>
Zaznamenávání a hlášení	<b>8 – Zaznamenávání a podávání zpráv</b>
Monitorování a přezkoumávání	<b>7- Implementace a monitorování</b> <b>9- Monitorování a přezkoumávání</b>
Komunikace a konzultace	<b>10- Komunikace a konzultace</b>

### 2 Rozsah

Tento informativní dokument se vztahuje na všechny oblasti/rozsahy akreditace.

## 3 Definice

### 3.1 Padělaný certifikát

Padělaný certifikát je podvodný dokument, který falešně uvádí, že předmět posuzování shody (např. tvrzení, výrobek, osoba, služba, společnost atd.) je certifikován, validován, ověřen, akreditován nebo má určitou úroveň jistoty, zatímco ve skutečnosti nespĺňuje nezbytná kritéria. Tyto klamavé dokumenty/informace jsou vytvářeny s úmyslem uvést konečné uživatele v omyl nebo je oklamat.

Příklady padělaných certifikátů zahrnují případy, kdy:

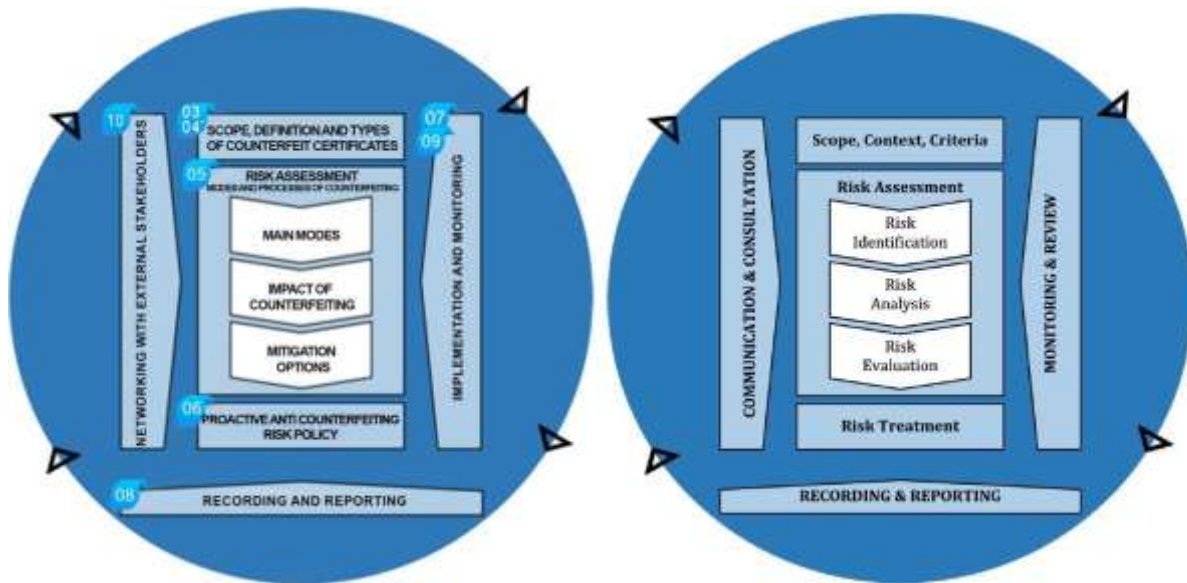
- i) Produkt nebo společnost jsou mylně/falešně uváděny jako certifikované.
- ii) Certifikát je vydán certifikačním orgánem (CB), který ve skutečnosti neprovedl nezbytné audity.
- iii) Akreditační orgán (AB) mylně/falešně akredituje CB.
- iv) Certifikát je prezentován jako platný, i když ve skutečnosti již vypršela jeho platnost.
- v) Rozsah uvedený na certifikátu je nesprávně rozšířen nad rámec jeho skutečných parametrů.

Poznámka: V tomto dokumentu se termín „podvodný nebo padělaný certifikát“ používá k označení řady klamavých výstupů. Není-li uvedeno jinak, rozumí se tím, že tento termín se vztahuje stejně na odvodná nebo padělaná prohlášení, zprávy nebo jakékoli jiné výstupy vyplývající z akreditačních činností nebo činností posuzování shody.

### 3.2 Proces řízení rizik souvisejících s padělanými certifikáty

Proces řízení rizik spojených s padělanými certifikáty označuje systematický přístup přijatý organizacemi, zejména akreditačními orgány, validačními a ověřovacími orgány VOO) a certifikačními orgány, k identifikaci, posuzování, zmírňování a monitorování rizik spojených s padělanými certifikáty v jejich příslušných oblastech působnosti. Tento proces zahrnuje zavedení politik, postupů a kontrolních mechanismů k odhalování a prevenci vydávání nebo zneužití padělaných certifikátů, čímž se chrání integrita a důvěryhodnost systémů certifikace, ověřování a validace a akreditace.

Mezi klíčové složky procesu řízení rizik spojených s padělanými certifikáty mohou patřit: identifikace rizik, posouzení rizik, zmírňování rizik, monitorování a přezkoumávání, dokumentace a podávání zpráv.



Obrázek 1: Proces řízení rizik spojených s padělanými certifikáty Obrázek 2: ISO 31000 – Obrázek 4 – Proces certifikáty

## 4 Typy padělaných certifikátů

Padělané certifikáty představují významnou hrozbu pro integritu/bezúhonnost certifikačních a akreditačních procesů a podkopávají důvěru a kredibilitu na globálním trhu. Porozumění různým typům padělaných certifikátů je pro certifikační orgány, ověřovací a validační orgány a akreditační orgány zásadní pro účinné zmírnění těchto rizik a zachování integrity jejich činnosti. Tato kapitola se zabývá různými kategoriemi padělaných certifikátů, od základních technik paděláních až po sofistikovanější metody používané pachatelé. Identifikací a řešením těchto typů padělaných certifikátů mohou organizace zavést cílené strategie pro boj proti podvodným činnostem a ochranu spolehlivosti a důvěryhodnosti certifikačních, ověřovacích a validačních a akreditačních procesů.

### Typy padělaných certifikátů:

1. **Paralelní systémy k IAF/ILAC:** Padělané certifikáty mohou pocházet z paralelních systémů, které fungují mimo uznávané rámce IAF nebo Mezinárodní spolupráce v akreditaci laboratoří (ILAC) a prohlašují, že jsou uznány ILAC nebo IAF, nebo používají zavádějící názvy, značky a loga podobné ILAC a IAF.
2. **Certifikáty s upraveným datem platnosti:** Pachatelé padělatelských činností mohou měnit data platnosti na certifikátech, aby prodloužili jejich zdánlivou platnost, a tak klamat zúčastněné strany, aby věřily, že certifikace zůstávají platné, i když ve skutečnosti již vypršela jejich platnost. Tato manipulace podkopává spolehlivost certifikačních záznamů a uvádí zúčastněné strany v omyl ohledně stavu shody produktů nebo organizací.
3. **Certifikáty a prohlášení prohlašující rovnocennou hodnotu (neznámé certifikační orgány/akreditační orgány):** Padělané certifikáty mohou falešně prohlašovat rovnocennost s certifikacemi vydanými renomovanými certifikačními orgány, ověřovacími a validačními orgány nebo akreditačními orgány. Pachatelé zneužívají nedostatečnou informovanost o méně známých subjektech a uvádějí zúčastněné strany v omyl, aby přijaly certifikace pochybné autenticity a hodnoty.

4. **Sofistikovanější padělané certifikáty – webové stránky, validační služby:** Pokročilí padělatelé využívají sofistikované metody, jako jsou padělané webové stránky a validační služby, aby vytvořili iluzi legitimacy. Tyto klamavé platformy napodobují legitimní certifikační procesy, což vede zúčastněné strany k tomu, že důvěřují padělaným certifikátům bez řádného ověření.
5. **Základní padělání (kopie, duplikáty s pozměněnými údaji):** Základní techniky padělání zahrnují kopírování pravých certifikátů s pozměněnými údaji nebo vytváření podvodných duplikátů. Navzdory své jednoduchosti mohou tyto padělané certifikáty oklamat zúčastněné strany, které neprovedou důkladnou kontrolu.

Díky pochopení nuancí těchto typů padělaných certifikátů mohou certifikační orgány, ověřovací a validační orgány a akreditační orgány zavést cílená opatření k odhalování, prevenci a zmírňování rizik spojených s padělatelskými aktivitami. Prostřednictvím proaktivní ostražitosti a spolupráce se zainteresovanými stranami mohou organizace udržovat integritu procesů certifikace, ověřování a validace a akreditace, a tím zachovat důvěru v kvalitu a spolehlivost certifikovaných produktů a služeb.

## 5 Hodnocení rizik: Způsoby a procesy padělání

### 5.1 Identifikace rizik: hlavní způsoby

Padělání certifikátů zahrnuje různé podvodné praktiky zaměřené na zkreslení pravosti a legitimacy certifikací. Způsoby a procesy padělání certifikátů mohou zahrnovat:

- **Falešné/podvodné certifikáty/značky:** Tyto certifikáty napodobují legitimní certifikáty, ale obsahují smyšlené nebo zavádějící informace.
- **Zneužití akreditačních log/symbolů/značek:** Neoprávněné použití akreditačních log nebo značek bez řádného povolení.
- **Zprávy/certifikáty vydané bez posouzení shody:** Vydávání certifikátů bez provedení řádného posouzení shody s příslušnými normami.
- **Podobné názvy/loga:** Používání názvů nebo log, které se podobají názvům nebo logům legitimních certifikačních orgánů, za účelem oklamání zákazníků.
- **Falešná tvrzení o akreditaci/rozsahu akreditace:** Falešné tvrzení o akreditačním statusu nebo rozsahu akreditace.
- **Falešné/podobné webové stránky:** Vytváření klamavých webových stránek podobných těm, které používají legitimní certifikační orgány, za účelem oklamání zákazníků.
- **Nekalá soutěž (akreditované vs. neakreditované):** Zapojení se do nekalé soutěže prostřednictvím falešného tvrzení o akreditaci nebo neoprávněného použití akreditace jiného subjektu.
- **Registrace v různých zemích:** Registrace produktů nebo služeb pod různými názvy nebo logy v různých zemích za účelem klamání zákazníků.
- **Zavádějící informace v certifikátech:** Uvádění nepravdivých nebo zavádějících informací v certifikátech za účelem klamání zákazníků.
- **Zavádějící reklama:** Používání klamavé reklamy k propagaci necertifikovaných nebo nesprávně certifikovaných produktů nebo služeb.

## 5.2 Analýza a hodnocení rizik: Dopad padělání

Padělání certifikátů může mít dalekosáhlé důsledky, včetně:

- **Klamání uživatelů:** Koncoví uživatelé mohou být uvedeni v omyl ohledně pravosti a kvality produktů nebo společností, což je vystavuje riziku.
- **Ztráta důvěry:** Padělání podkopává důvěru v systém certifikace, validace a ověřování a poškozuje pověst legitimních certifikačních orgánů, VOO a certifikovaných subjektů.
- **Poškození obchodu/odmítnutí produktu:** Padělané certifikáty mohou vést k odmítnutí produktu ze strany kupujících, což poškozuje obchod a způsobuje finanční ztráty.
- **Ztráta obchodních příležitostí:** Certifikované společnosti mohou přijít o obchodní příležitosti, protože kupující se rozhodnou pro alternativy, které vnímají jako důvěryhodné.
- **Nízká kvalita:** Padělané certifikáty mohou usnadnit prodej nekvalitních produktů, což dále podkopává důvěru v systémy certifikace, validace a ověřování.
- **Škody pro uživatele a podniky:** V některých případech mohou padělané certifikáty způsobit škody uživatelům nebo podnikům, zejména pokud jde o bezpečnostní normy.
- **Nekalá soutěž:** Legitimní společnosti mohou čelit nekalé soutěži ze strany subjektů, které používají padělané certifikáty k oklamání zákazníků.

## 6 Řešení rizik: Proaktivní politika proti padělání

V neustále se vyvíjejícím prostředí globálního obchodu a komerce představuje hrozba padělaných certifikátů významné riziko pro organizace a zainteresované strany. Pro účinné zmírnění těchto rizik je nezbytná proaktivní politika proti padělání. Tato kapitola popisuje proaktivní opatření k identifikaci zranitelných míst, implementaci preventivních strategií a rychlé reakci na případy padělání.

### 6.1 Zranitelnosti

Identifikace zranitelných míst je prvním krokem při vývoji účinné politiky proti riziku padělání. Mezi běžná zranitelná místa patří:

- **Nedostatky ve zdokumentované politice proti padělání:** Organizace mohou postrádat komplexní politiku nebo nedokážou účinně implementovat stávající politiky.
- **Nedostatečné mechanismy sdílení znalostí:** Nedostatečné mechanismy pro sdílení znalostí a osvědčených postupů v oblasti ochrany duševního vlastnictví.
- **Slabiny v oblasti kybernetické bezpečnosti:** Zranitelnost webových stránek, log, domén a ochrany sítí, což vystavuje organizace kybernetickým hrozbám.
- **Nedostatečná řešení pro ověřování pravosti:** Nedostatek robustních řešení pro ověřování pravosti certifikátů, což je činí náchylným k padělání.
- **Omezená spolupráce s orgány činnými v trestním řízení:** Neefektivní komunikace a koordinace s orgány činnými v trestním řízení a vládními agenturami v boji proti padělání.

## 6.2 Opatření ke zmírnění rizik

V boji proti padělání mohou organizace zavést různé strategie zmírnění rizik, včetně:

- **Osvěta:** Vzdělávání zainteresovaných stran a veřejnosti o rizicích padělaných certifikátů a o tom, jak je identifikovat.
- **Právní kroky:** Podnikání právních kroků proti padělatelům, včetně soudních sporů a trestních obvinění.
- **Černá listina:** Vedení černé listiny známých padělaných certifikátů a jejich vydavatelů/distributorů pro referenční účely a prevenci.
- **Trestní opatření:** Ukládání trestů a pokut osobám nebo subjektům zapojeným do padělání.
- **Stanovení zásad a postupů:** Vypracování zdokumentovaných zásad a postupů pro identifikaci a zmírnění rizik spojených s padělanými certifikáty při zajištění souladu s právními předpisy.

### 6.2.1 Proaktivní opatření

Aby organizace mohly řešit zranitelnost a proaktivně bojovat proti padělání, mohou zavést následující opatření:

- **Zásady vhodné pro daný účel:** Vypracovat a zavést zásady a postupy přizpůsobené ochraně duševního vlastnictví.
- **Mechanismy sdílení znalostí:** Zavedení mechanismů pro sdílení znalostí a osvědčených postupů se zainteresovanými stranami a orgány.
- **Platforma pro incidenty/zpravodajské informace:** Implementujte platformu pro sledování a hlášení případů padělaných certifikátů a shromažďování zpravodajských informací.
- **Sladění kybernetické hygieny:** Sladění s globálními kybernetickými aliancemi za účelem posílení kybernetické bezpečnosti a ochrany před kybernetickými hrozbami.
- **Strategie náležité péče:** Vypracovat metodiku náležité péče pro prověřování členů, přidružených subjektů a subdodavatelů z hlediska jejich zapojení do padělatelských aktivit.
- **Řešení pro ověřování:** Implementace jedinečných řešení pro ověřování certifikátů s cílem zvýšit transparentnost a důvěryhodnost.
- **Monitorování a viditelnost:** Udržovat viditelnost procesu certifikace, validace a ověřování za účelem odhalování a řešení podezřelých aktivit.
- **Spolupráce s mezinárodními organizacemi:** Spolupracovat s mezinárodními organizacemi a orgány činnými v trestním řízení za účelem výměny informací a boje proti padělání v globálním měřítku.

### 6.2.2 Reaktivní opatření

V případě incidentu s padělaným certifikátem mohou AB, VOO a CB přijmout reaktivní opatření ke zmírnění dopadu:

- **Řízení incidentů:** Zavést proces pro identifikaci a hlášení podezřelých případů padělaných certifikátů.

- **Hodnocení a vyšetřování:** Vyšetřujte nahlášené incidenty, abyste určili platnost padělaných certifikátů a shromáždili důkazy.
- **Hlášení orgánům:** Sdílejte informace s orgány činnými v trestním řízení, abyste podpořili právní kroky proti pachatelům.
- **Dopad založený na zpravodajských informacích:** Vkládání informací do globálních nástrojů za účelem rozbití rozsáhlých padělatelských operací.
- **Spolupráce s orgány:** Koordinujte přijetí donucovacích opatření s orgány činnými v trestním řízení a s úřady.
- **Přezkum a doporučení:** Přezkoumejte incidenty, abyste identifikovali oblasti, ve kterých je třeba zlepšit opatření proti padělání.

### 6.2.3 Opatření za mimořádných okolností

Za mimořádných okolností mohou mít organizace potřebu zavést další opatření na ochranu před paděláním:

- **Zvláštní posouzení zranitelnosti:** Identifikujte a vyhodnoťte konkrétní rizika vyplývající z krizí nebo zvýšené úrovně ohrožení.
- **Mimořádná preventivní opatření:** Zavedte dodatečná bezpečnostní opatření ke zmírnění zvýšených rizik.
- **Technologická a organizační řešení:** Využijte nové technologie a procesy, jako jsou autentizační systémy blockchain, k posílení ochrany.
- **Koordinace s jinými organizacemi:** Spolupracujte s mezinárodními organizacemi a partnery z odvětví, abyste sdíleli zdroje a účinně řešili nové hrozby.

Zavedením proaktivní politiky proti rizikům paděláním a využitím preventivních i reaktivních opatření mohou organizace chránit svou integritu, chránit zúčastněné strany a udržovat důvěru v procesy certifikace, validace a ověřování a akreditace i tváří v tvář neustále se vyvíjejícím hrozbám.

## 7 Implementace a monitorování

Implementace a monitorování politiky proti riziku paděláním jsou klíčovými kroky pro zajištění její účinnosti a udržitelnosti. Tato kapitola popisuje implementační plán, mechanismy monitorování a podávání zpráv, jakož i opatření pro audit a dodržování předpisů s cílem zachovat integritu politiky.

### 7.1 Plán implementace

Pro realizaci politiky proti riziku paděláním je nezbytný účinný implementační plán. Mezi jeho klíčové součásti patří:

- **Vytvoření specializovaného/jednoúčelového týmu:** Vytvoření specializovaného/jednoúčelového týmu odpovědného za implementaci a monitorování politiky proti riziku paděláním zajišťuje soustředěné úsilí a odpovědnost.
- **Vypracování postupů a pokynů:** Vytvoření jasných postupů a pokynů pro identifikaci a hlášení padělaných certifikátů zavádí strukturovaný přístup k řešení rizik paděláním.

- **Školení:** Poskytnutí komplexního školení zaměstnancům a zainteresovaným stranám o postupech a pokynech zvyšuje povědomí a zajišťuje důsledné dodržování politiky.
- **Pravidelné přezkoumávání a aktualizace:** Pravidelné přezkoumávání a aktualizace politiky a postupů na základě zpětné vazby a nových vývoje zajišťuje soulad s vyvíjejícími se hrozbami padělání a průmyslovými standardy.

## 7.2 Audit a dodržování předpisů

Audit a opatření k zajištění souladu jsou nezbytné pro zajištění integrity a účinnosti politiky proti riziku padělání. Mezi klíčová opatření patří:

- **Pravidelné interní a externí audity:** Provádění pravidelných interních a externích auditů implementace politiky a postupů ověřuje dodržování předpisů a identifikuje oblasti, které je třeba zlepšit.
- **Kontroly dodržování předpisů:** Provádění pravidelných kontrol dodržování příslušných zákonů a předpisů zajišťuje soulad s právními požadavky a průmyslovými standardy.
- **Hlášení výsledků auditů:** Hlášení výsledků auditů a kontrol dodržování předpisů příslušným orgánům a zainteresovaným stranám podporuje odpovědnost a pomáhá v úsilí o neustálé zlepšování.

Důsledným zaváděním mechanismů monitorování a podávání zpráv a udržováním přísných standardů auditu a dodržování předpisů mohou organizace účinně snižovat rizika padělání a udržovat integritu procesů certifikace, validace a ověřování a akreditace.

## 8 Zaznamenávání a podávání zpráv

Zaznamenávání a podávání zpráv jsou nezbytnými součástmi procesu řízení rizik padělání, které zajišťují transparentnost, odpovědnost a neustálé zlepšování. Tato kapitola popisuje význam dokumentování a podávání zpráv o činnostech a výsledcích řízení rizik, jakož i okolnosti pro účinné podávání zpráv.

### 8.1 Dokumentace procesu řízení rizik

Proces řízení rizik padělání a jeho výsledky by měly být důkladně dokumentovány, aby se usnadnila komunikace, rozhodování a zlepšování. Cílem dokumentace je:

- **Komunikace v rámci organizace:** Dokumentování činností a výsledků v oblasti řízení rizik umožňuje efektivní komunikaci na všech úrovních organizace a zajišťuje, že příslušné zainteresované strany jsou informovány o rizicích padělání a opatřeních k jejich zmírnění.
- **Podpora rozhodování:** Komplexní dokumentace poskytuje cenné informace pro rozhodování a umožňuje zainteresovaným stranám činit informovaná rozhodnutí týkající se strategií zmírňování rizik, přidělování zdrojů a úprav politik.
- **Zlepšení činností v oblasti řízení rizik:** Zaznamenáváním získaných zkušeností, osvědčených postupů a oblastí, které je třeba zlepšit, mohou organizace v průběhu času zvýšit účinnost a efektivitu svých činností v oblasti řízení rizik padělání.

- **Usnadnění interakce se zainteresovanými stranami:** Zdokumentované informace pomáhají při spolupráci se zainteresovanými stranami, včetně těch, které nesou odpovědnost za činnosti v oblasti řízení rizik, a podporují spolupráci a koordinaci v boji proti padělání.

## 8.2 Okolnosti týkající se zaznamenávání a podávání zpráv

Při zaznamenávání a podávání zpráv o činnostech v oblasti řízení rizik padělání by organizace měly zvážit různé faktory, aby zajistily relevanci, účinnost a efektivitu. Mezi tyto faktory patří:

- **Informativní potřeby zainteresovaných stran:** Přizpůsobte podávání zpráv tak, aby vyhovovaly konkrétním informačním potřebám a požadavkům různých zainteresovaných stran, a zajistěte tak účinné sdělování relevantních informací.
- **Náklady, četnost a včasnost:** Zvažte finanční dopady, četnost a včasnost podávání zpráv a najděte rovnováhu mezi poskytováním včasných aktualizací a zamezením nadměrné administrativní zátěži.
- **Způsob podávání zpráv:** Vyberte vhodné způsoby podávání zpráv, jako jsou písemné zprávy, prezentace nebo digitální platformy, aby byla zajištěna přístupnost a zapojení zainteresovaných stran.
- **Relevance pro cíle organizace:** Zajistěte, aby vykazované informace byly přímo relevantní/významné pro cíle organizace a rozhodovací procesy, se zaměřením na klíčové ukazatele, trendy a poznatky, které přispívají k dosažení strategických cílů.

## 8.3 Správa a dohled

Podávání zpráv je nedílnou součástí rámce správy organizace a podporuje vrcholové vedení a dozorčí orgány při plnění jejich povinností. Mezi faktory, které je třeba zohlednit pro účinné podávání zpráv, patří:

- **Rozdílné zainteresované strany:** Uvědomte si rozmanité informační potřeby a požadavky různých zainteresovaných stran a přizpůsobte jim strategie podávání zpráv, aby bylo zajištěno účinné sdělování relevantních informací.
- **Kvalita dialogu:** Zprávy by měly zlepšovat kvalitu dialogu se zainteresovanými stranami a podporovat transparentnost, důvěru a spolupráci při řešení rizik spojených s paděláním.
- **Cíle organizace:** Zajistěte, aby nahlášené informace byly v souladu s cíli organizace, a poskytovaly poznatky a doporučení, které umožňují informované rozhodování a strategické plánování.

Zaznamenáváním a vykazováním činností a výsledků v oblasti řízení rizik padělání mohou organizace zvýšit transparentnost, odpovědnost a účinnost v boji proti padělání, a tím v konečném důsledku chránit svou pověst, integritu a důvěru zainteresovaných stran.

## 9 Monitorování a přezkum

Mechanismy monitorování a podávání zpráv jsou nezbytné pro hodnocení účinnosti politiky v oblasti rizik padělání a řešení nově vznikajících hrozeb. Mezi klíčové činnosti patří:

- **Pravidelné monitorování:** Průběžné monitorování provádění politiky a postupů za účelem posouzení dodržování předpisů a účinnosti při snižování rizik padělání.

- **Hlášení incidentů:** Okamžité hlášení všech incidentů padělání specializovanému týmu a příslušným orgánům umožňuje včasnou reakci a zásah.
- **Sběr a analýza dat:** Sběr a analýza dat o padělaných certifikátech a jejich dopadu na odvětví poskytuje cenné informace pro zdokonalení politiky a zlepšení strategií snižování rizik.
- **Sdělování zjištění:** Pravidelné sdělování zjištění a doporučení zainteresovaným stranám a příslušným orgánům podporuje transparentnost a spolupráci v boji proti padělání.

## 10 Komunikace a konzultace: Spolupráce s externími zainteresovanými stranami

### 10.1 Klíčové externí zainteresované strany

Účinná spolupráce s externími zainteresovanými stranami je v boji proti padělání certifikátů nezbytná. Níže jsou uvedeny klíčové zainteresované strany a jejich příspěvky:

- **Interpol:** Interpol je klíčovým partnerem v boji proti mezinárodní trestné činnosti, včetně padělání a trestné činnosti v oblasti duševního vlastnictví. Prostřednictvím své globální sítě orgánů činných v trestním řízení Interpol usnadňuje sdílení informací, koordinované vyšetřování a operační podporu s cílem rozbít zločinecké sítě zapojené do padělání.
- **Europol:** Jako orgán Evropské unie pro vymáhání práva hraje Europol klíčovou roli v boji proti kriminalitě a terorismu v rámci EU, včetně padělání a trestné činnosti v oblasti duševního vlastnictví. Europol podporuje členské státy poskytováním strategických analýz, operační koordinace a platform pro sdílení zpravodajských informací s cílem narušit padělatelské operace a zadržet pachatele.
- **Světová celní organizace (WCO):** WCO podporuje spolupráci mezi celními orgány po celém světě s cílem zvýšit bezpečnost hranic a usnadnit legitimní obchod. Prostřednictvím iniciativ, jako je program práv duševního vlastnictví (IPR), pomáhá WCO celním správám zadržovat padělané zboží na hranicích, provádět analýzy rizik a sdílet osvědčené postupy s cílem posílit opatření proti padělatelům.
- **Světová organizace duševního vlastnictví (WIPO):** WIPO hraje klíčovou roli v prosazování ochrany práv duševního vlastnictví na celosvětové úrovni. Prostřednictvím vypracování mezinárodních smluv a úmluv stanovuje WIPO standardy pro ochranu duševního vlastnictví a poskytuje technickou pomoc zemím za účelem posílení jejich právních rámců a mechanismů prosazování práva. WIPO rovněž podporuje iniciativy v oblasti budování kapacit a podporuje spolupráci mezi zainteresovanými stranami s cílem účinně bojovat proti padělání a pirátství.
- **Mezinárodní koalice proti padělání (IACC) a Mezinárodní asociace ochranných známek (INTA):** Tyto organizace zastupují zájmy společností a odborníků postižených paděláním. IACC a INTA prosazují posílení právních rámců, zvyšují povědomí o dopadech padělání na podniky a spotřebitele a usnadňují spolupráci mezi zainteresovanými stranami z odvětví, orgány činnými v trestním řízení a tvůrci politik s cílem vyvinout komplexní strategie pro boj proti padělání.

## 10.2 Výměna informací s partnery a zainteresovanými stranami

Účinná výměna informací s partnery a zainteresovanými stranami je zásadní pro odhalování a omezování padělaných certifikátů. Strategie zahrnují:

- **Platformy pro ověřování certifikátů:** Využívání platform, jako jsou IAF CertSearch, IECEE, GCC, databáze EU, AB, CB, VOO a databáze asociací pro ověřování. Tyto platformy poskytují zainteresovaným stranám přístup ke komplexním databázím a nástrojům pro ověřování pravosti certifikátů a identifikaci padělaných dokumentů.
- **Zastupování/kontakty se zainteresovanými stranami:** Zřízení formálních kontaktních kanceláří nebo pracovních skupin zaměřených na komunikaci a spolupráci s klíčovými zainteresovanými stranami. Díky udržování pravidelných komunikačních kanálů mohou organizace sdílet informace, koordinovat společné operace a účinně řešit vznikající hrozby.
- **Koordinace s jinými výbory IAF:** Spolupráce s jinými výbory v rámci IAF s cílem zlepšit možnosti navazování kontaktů a podpořit společné úsilí v boji proti padělaným certifikátům. Tato spolupráce může zahrnovat společné iniciativy, workshopy nebo akce zaměřené na sdílení znalostí s cílem vyměňovat si osvědčené postupy a získané zkušenosti.

Začlenění těchto strategií usnadní účinnou komunikaci a spolupráci s externími zainteresovanými stranami, posílí společnou reakci na padělatelské aktivity a zajistí integritu procesů certifikace, validace, ověřování a akreditace.

## 11 Závěr

Akreditační, validační a ověřovací orgány a certifikační orgány jsou klíčovými strážci důvěry, kteří zajišťují integritu a spolehlivost produktů a společností na trhu. Zavedení robustní, zdokumentované a účinné politiky proti riziku padělání je zásadní pro zmírnění hrozeb, které představují padělané certifikáty.

Důsledným dodržováním opatření popsanych v tomto dokumentu mohou ABs, VOO a CBs posílit integritu svých akreditačních, validačních, ověřovacích a certifikačních systémů a zároveň posílit důvěru svých zainteresovaných stran. Závazek bojovat proti padělání podtrhuje neochvějně odhodlání dodržovat normy, chránit spotřebitele a zachovat důvěryhodnost certifikačních, validačních a ověřovacích procesů.

Kromě toho je nutné zdůraznit význam neustálé ostražitosti a přizpůsobivosti. Pravidelné sledování a podávání zpráv o politice a postupech slouží jako zásadní mechanismy pro odhalování vznikajících hrozeb a zdokonalování strategií pro zmírňování rizik. Pravidelné audity a kontroly dodržování předpisů navíc zajišťují, že politika v oblasti rizika padělání zůstává relevantní, robustní a v souladu s měnícími se regulačními požadavky.

Závěrem lze říci, že přijetím proaktivního postoje vůči padělatelským aktivitám a důsledným dodržováním osvědčených postupů popsanych v tomto dokumentu se mohou ABs, VOO a CBs s odolností a integritou orientovat ve složitém prostředí rizik padělání, a tím podporovat trh založený na důvěře, autentičnosti a spolehlivosti.

Konec informativního dokumentu IAF o politice rizik v souvislosti s padělanými certifikáty.

### **Další informace**

Další informace o tomto dokumentu nebo jiných dokumentech IAF získáte od kteréhokoli člena IAF nebo sekretariátu IAF.

Kontaktní údaje členů IAF naleznete na webových stránkách IAF: <http://www.iaf.nu>.

### **Sekretariát:**

Tajemník IAF Telefon: +1 (571) 569-1242 E-mail: [secretary@iaf.nu](mailto:secretary@iaf.nu)

**Potřebujete  
více informací?**

**KONTAKTUJTE NÁS**

**Adresa:**

Hájkova 2747/22, 130 00 Praha 3

**Web:**

[www.cai.cz](http://www.cai.cz)

**Facebook:**

[facebook.com/akreditaceCR](https://facebook.com/akreditaceCR)

**E-mail:**

[mail@cai.cz](mailto:mail@cai.cz)

**Telefon:**

+420 272 096 222

**Twitter:**

[twitter.com/akreditace](https://twitter.com/akreditace)

**Linkedin:**

[linkedin.com/company/akreditace](https://linkedin.com/company/akreditace)

**ACCREDO** „  
*dávám*  
*důvěru.*”



ČESKÝ INSTITUT PRO AKREDITACI, O.P.S.