



IAF - Mezinárodní akreditační fórum
Informativní dokument IAF

Informativní dokument
pro
přechod akreditace
systemu managementu
z normy ISO/IEC 17021:2006
na normu ISO/IEC 17021:2011

1. vydání

(IAF ID 2:2011)

Akreditace snižuje riziko pro podnik a jeho zákazníky tím, že je ujišťuje, že akreditované orgány posuzování shody (*Conformity Assessment Bodies - CAB*) jsou způsobilé provádět svoji práci v rozsahu své akreditace. Požaduje se, aby akreditační orgány (*Accreditation Bodies - AB*), které jsou členy IAF, a jimi akreditované orgány posuzování shody, byly v souladu s příslušnými mezinárodními normami a závaznými dokumenty IAF z důvodu shodné aplikace těchto norem.

Akreditační orgány – členové Multilaterální dohody IAF o vzájemném uznávání (*Multilateral Recognition Arrangement - MLA*) provádějí pravidelná vzájemná hodnocení s cílem ujistit se o rovnocennosti svých akreditačních programů. Multilaterální dohoda IAF o vzájemném uznávání je uplatňována na dvou úrovních:

- MLA pro akreditaci orgánů posuzování shody podle norem ISO/IEC 17020 pro inspekční orgány, ISO/IEC 17021 pro certifikační orgány certifikující systémy managementu, ISO/IEC 17024 pro certifikační orgány certifikující osoby a ISO/IEC Pokynu 65 pro certifikační orgány certifikující produkty je považována za rámcovou MLA. Tato rámcová MLA poskytuje důvěru, že jednotlivé akreditované orgány posuzování shody jsou při provádění činností posuzování shody stejně spolehlivé.
- MLA pro akreditaci orgánů posuzování shody, která v rozsahu akreditace zahrnuje rovněž specifickou normu nebo schéma posuzování shody, poskytuje důvěru v rovnocennost certifikace.

MLA IAF poskytuje důvěru, potřebnou pro to, aby trh certifikaci akceptoval. Organizace nebo osoba certifikovaná dle konkrétní normy nebo schématu, který je akreditován akreditačním orgánem – signatářem MLA IAF, může být uznávána po celém světě, což usnadňuje mezinárodní obchod.

1. vydání

Vypracoval: Technický výbor IAF

Datum: 10. listopadu 2010

Schválili: Členské organizace IAF

Datum: 13. ledna 2011

Datum vydání: 1. února 2011

Datum platnosti: 1. února 2013

Kontaktní osoba pro dotazy: John Owen, tajemník IAF

Kontakt: tel. +612 9481 7343

E-mail: secretary1@iaf.nu

Úvod k informativním dokumentům IAF

Tento informativní dokument IAF odráží konsenzus členů IAF ve vztahu k danému tématu a jeho účelem je podpořit konzistentní aplikaci zde uvedených požadavků. Avšak vzhledem k tomu, že se jedná pouze o dokument informativní povahy, nejsou akreditační orgány sdružené v IAF ani jimi akreditované orgány posuzování shody povinny aplikovat či dodržovat nic z toho, co je v tomto dokumentu obsaženo.

**Informace týkající se přechodu akreditace
systému managementu z normy ISO/IEC 17021:2006
na normu ISO/IEC 17021:2011**

1. Publikace

K 1. únoru 2011 byla vydána revize normy ISO/IEC 17021. Byly do ní zapracovány nové požadavky týkající se auditování systémů managementu třetí stranou pro účely certifikace a posuzování odborné způsobilosti pracovníků podílejících se na procesu certifikace. Původně byly tyto nové požadavky zpracovány jako Část 2 normy ISO/IEC 17021.

Valné shromáždění IAF přijalo na svém zasedání v Šanghaji dne 29. října 2010 usnesení, jímž schválilo dvouleté období pro přechod na normu ISO/IEC 17021:2011.

2. Akreditační orgány

Akreditační orgány budou potřebovat čas na přípravu přechodu na normu ISO/IEC 17021:2011. Akreditační orgány budou zejména muset zajistit, aby před zahájením posuzování podle normy ISO/IEC 17021:2011 byly definovány potřebné kompetence, a aby jejich posuzovatelé tyto kompetence splňovali.

3. Certifikační orgány

Akreditační orgány mají jasně informovat certifikační orgány, jež žádají o akreditaci po vydání normy ISO/IEC 17021:2011, zda budou povinny ihned plnit požadavky této nové verze, nebo zda budou ještě postupovat podle verze z roku 2006. Akreditační orgány mají stanovit termín, po němž již nebude možno přijímat žádosti o akreditaci podle normy ISO/IEC 17021:2006 a všechny žádosti bude nutno převádět na žádosti podle normy ISO/IEC 17021:2011. Rovněž mají stanovit termín, po němž již nebudou vydávat akreditace podle normy ISO/IEC 17021:2006.

3.1 Certifikační orgány s platnou akreditací

Certifikační orgány akreditované v době vydání nové normy budou plnit požadavky normy ISO/IEC 17021:2006. Přechod na normu ISO/IEC 17021:2011 může vyžadovat překlady, změny postupů, školení a další opatření vyžadující čas. Čas budou potřebovat zejména orgány posuzující shodu, aby mohly zavést postupy a systémy umožňující jim prokazovat odbornou způsobilost jejich pracovníků působících v oblasti certifikace.

3.2 Přípravné období

Certifikační orgány mají bezodkladně provést analýzu požadavků stanovených normou ISO/IEC 17021:2011, pochopit je a zahájit proces identifikace požadavků, které jsou v této normě nové. Certifikační orgány by si měly vypracovat plán přechodu na novou normu, v němž by měly být specifikovány jak požadované změny jejich systému řízení, tak i časový rámec potřebný pro přijetí těchto změn, aby byla zajištěna shoda s nově vydanou normou. Certifikační orgány by dále měly své plány přechodu na novou normu odsouhlasit se svým akreditačním orgánem.

3.3 Přechod a implementace

Kdekoli je to možné a kdekoli neexistují žádné zásadní překážky, má certifikační orgán bezodkladně začít implementovat ty části normy ISO/IEC 17021:2011, které implementovat může.

Posuzování ze strany akreditačního orgánu má zahrnovat i plány certifikačního orgánu na efektivní řízení tohoto přechodu. Přezkoumání těchto plánů by mělo akreditačnímu orgánu umožnit zjistit, která místa nové normy jsou certifikačními orgány odlišně vykládána nebo nedostatečně implementována a které oblasti vyžadují eventuální další výklady IAF. Přezkoumání těchto plánů přechodu na novou normu by rovněž mělo akreditačnímu orgánu a certifikačnímu orgánu umožnit, aby se dohodli na termínu dokončení přechodu, který by v každém případě neměl nastat později než 1. února 2013 (2 roky od publikace nové normy).

Některé změny vyžadované normou ISO/IEC 17021:2011 budou snadněji proveditelné než jiné. Složitější, časově náročnější a potenciálně nákladnější změny by mohly zahrnovat vypracování školicích programů, tvorbu softwarových systémů a implementaci systémů určených k prokazování odborné způsobilosti. Z důvodu minimalizace rušivý dopadů na klienty certifikačního orgánu může být vhodné některé změny provádět v rámci pravidelných činností např. při obnovování smlouvy nebo při vydávání nových certifikátů.

4. Návštěvy ze strany akreditačních orgánů

Obvykle nejsou vyžadovány žádné dodatečné návštěvy ze strany akreditačního orgánu za účelem posouzení dodržování normy ISO/IEC 17021:2011. Její implementace by se měla posuzovat v rámci pravidelných dozorových činností. Dodatečné návštěvy však mohou být vyžadovány v případě, že certifikační orgán požaduje akreditaci ve zkráceném termínu.

5. Neshody

Akreditační orgány mají jasně informovat certifikační orgány, že v případech, kdy bude při posuzování zjištěn rozpor s požadavky normy ISO/IEC 17021:2011, mají být veškeré neshody řešeny obvyklými postupy akreditačního orgánu a musí být odstraněny do konce přechodného období, aby bylo možné udělit akreditaci podle normy ISO/IEC 17021:2011.

V případě, že do konce přechodného období nedojde k plné implementaci konkrétních ustanovení specifikovaných certifikačním orgánem a předem odsouhlasených s akreditačním orgánem, budou takové změny vneseny jako zjištění a neměly by negativním způsobem ovlivnit proces akreditace ani znemožnit vydání osvědčení o akreditaci podle normy ISO/IEC 17021:2011 za předpokladu, že byl odsouhlasen plán jejich implementace a že je tento plán dodržován.

Příkladem může být dokončení procesu školení a hodnocení všech obchodníků tak, aby splňovali veškeré požadavky stanovené v normativní Příloze A normy ISO/IEC 17021:2011.

6. Dokončení přechodu a vydání osvědčení o akreditaci

Očekává se, že 1. února 2013, dva roky od publikování nové normy, budou již všechny certifikační orgány v plném rozsahu plnit požadavky stanovené normou ISO/IEC 17021:2011 a že jim budou vydány veškeré nové osvědčení o akreditaci.

7. Nová schémata

Očekává se, že norma ISO/IEC 17021:2011 bude ihned aplikována na žádosti předkládané certifikačními orgány a také na akreditaci certifikačních programů systému managementu ze strany akreditačních orgánů. Akreditační orgány by měly jasně informovat certifikační orgány o tom, která norma se bude používat pro veškeré další nové programy.

Konec informativního dokumentu pro přechod akreditace systému managementu z normy ISO/IEC 17021:2006 na normu ISO/IEC 17021:2011.

Další informace

Pokud chcete získat další informace o tomto dokumentu nebo o jiných dokumentech IAF, kontaktujte jakéhokoli člena IAF nebo sekretariát IAF.

Kontaktní údaje členů IAF naleznete na internetových stránkách: <http://www.iaf.nu>

Sekretariát:

John Owen

Tajemník IAF (corporate secretary)

Tel. +612 9481 7343

E-mail: secretary1@iaf.nu